

CARTA DEI SERVIZI



Cooperativa Sociale

CON TE Cooperativa Sociale ONLUS

Via Vecchia Ferriera 22, 36100 Vicenza– VI

Sede operativa: Via Fusinato 4, 36015 Schio -VI

Tel 0444 – 910600

Albo Cooperative Sociali A 139393

P.IVA / C.F. 02528180249



Chi siamo

La Cooperativa sociale Con Te nasce nel 1996 a Quinto Vicentino grazie all'intraprendenza di un gruppo di giovani desiderosi di realizzare un progetto di intervento nell'ambito dell'educazione dei minori.

I soci fondatori decisero quindi di scegliere una struttura da far rinascere nel cuore del Comune di Quinto: una palazzina pubblica inutilizzata, che negli anni diventò simbolo di rinascita in tutti i sensi. L'idea iniziale fu quella di creare un contesto di aggregazione per i giovani residenti, in cui poter condividere il senso di uguaglianza, partecipazione e pari diritti che sono alla base della nostra cultura. Con il tempo la Cooperativa è diventata sempre più ricca di professionisti che, con passione e determinazione, hanno messo a disposizione le loro competenze per far diventare la nostra realtà punto di riferimento per molti enti privati e pubblici, specializzandosi nella realizzazione e gestione di progetti e servizi innovativi nel contesto sociosanitario, educativo e culturale, soprattutto grazie alla capacità di "fare sistema".

La nostra Mission

La Cooperativa Con Te è un'organizzazione non lucrativa di utilità sociale (ONLUS) nella quale tutti i soci condividono la scelta di considerare prioritari i bisogni della persona, siano essi giovani, adulti o anziani, valorizzando le risorse presenti in ciascun individuo perché solo attraverso tale presupposto si può creare la giusta armonia tra le persone.

Ogni sfida viene quindi affrontata con una buona dose di entusiasmo e positività, nella consapevolezza che solamente portando del bene agli altri si migliora la qualità della vita di ognuno e si attua un piccolo progresso.

L'obiettivo principale è dunque lo sviluppo della persona e l'integrazione sociale di tutti i cittadini, stimolando l'interesse consapevole e la partecipazione attiva e responsabile della comunità. La realizzazione dei servizi offerti dalla Con Te è finalizzata allo sviluppo della solidarietà sociale e alla prevenzione del disagio, attraverso la promozione della qualità della vita.



*Cooperativa certificata secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015
per la progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori,
servizi di biblioteche e servizi sociali di base e specialistici*

CON TE Cooperativa Sociale ONLUS

Via Vecchia Ferriera 22, 36100 Vicenza– VI

Sede operativa: Via Fusinato 4, 36015 Schio -VI

Tel 0444 – 910600

Albo Cooperative Sociali A 139393

P.IVA / C.F. 02528180249



Che cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è il principale strumento a disposizione di un Ente per far conoscere i progetti e le attività che realizza.

La presente Carta dei Servizi vuole comunicare l'immagine della Cooperativa in modo sintetico e chiaro, aiutando i cittadini e le amministrazioni locali a conoscere i servizi offerti dalla Con Te.

La Carta dei Servizi viene costruita accogliendo alcuni Principi della legislazione sociale di riferimento che ispirano il modo di lavorare della Cooperativa e dei suoi soci in particolare a:

- * Uguaglianza: le regole che definiscono i rapporti tra gli utenti, i gestori del servizio e gli stessi lavoratori sono imparziali ed uguali per tutti a prescindere da sesso, etnia, religione e opinioni politiche;
- * Continuità: l'erogazione dei servizi viene prevista regolare e continua per evitare o ridurre i disagi derivanti da possibili interruzioni;
- * Partecipazione: la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio viene favorita attraverso la semplificazione delle procedure burocratiche, la facilità di accesso e la trasparenza in merito alle informazioni, la tempestività nelle risposte e la richiesta di valutazione del servizio ricevuto;
- * Efficacia ed efficienza: i servizi intendono rispondere in modo adeguato ai bisogni degli utenti e agli obiettivi prefissati per l'attuazione dei progetti. Le risorse vengono impiegate in modo da poter garantire i migliori risultati di soddisfazione, benessere e gratificazione dei soggetti coinvolti nel servizio, sia degli utenti che del personale della Cooperativa stessa.

Standard di Qualità

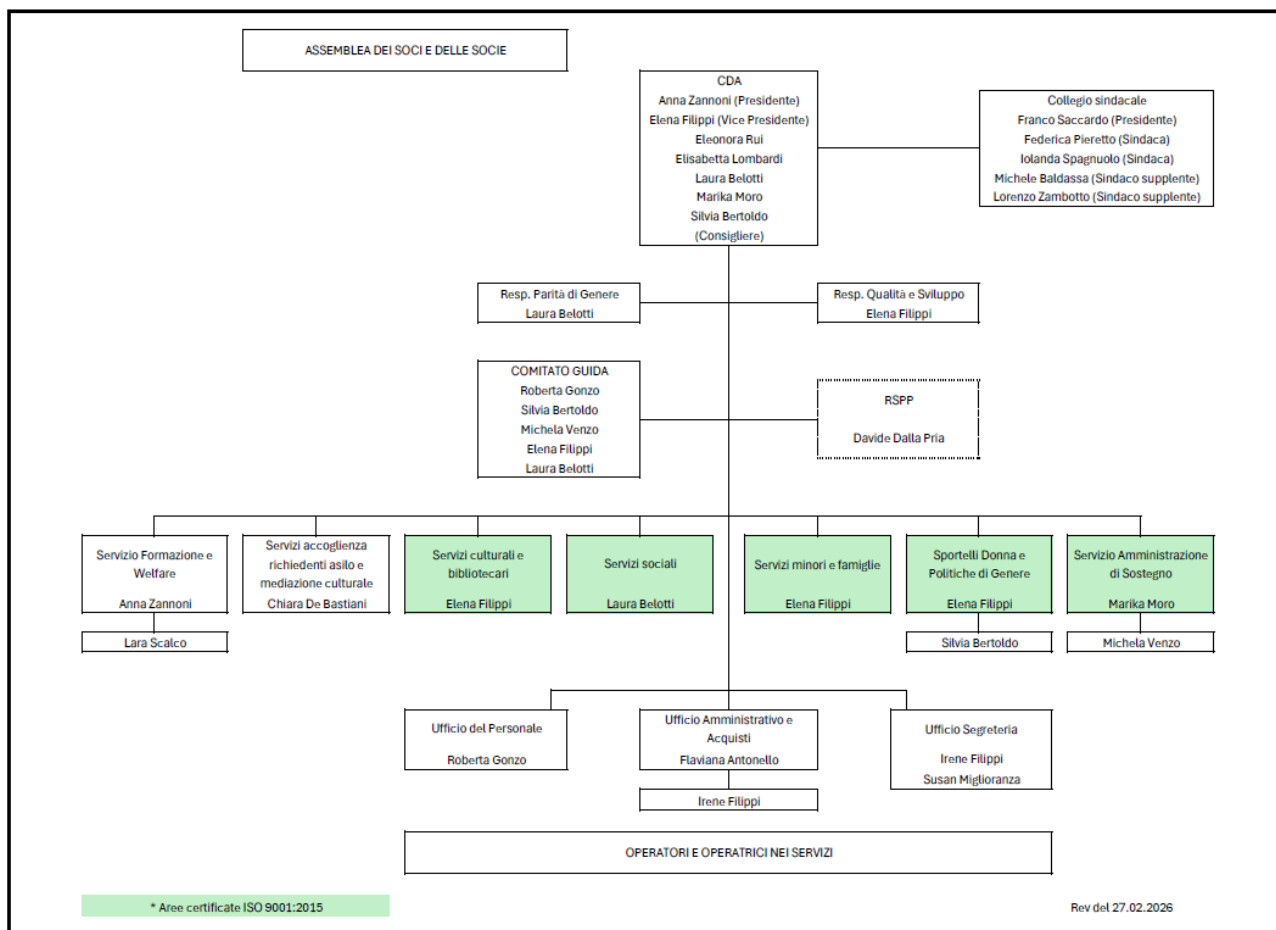
La Cooperativa sociale Con Te si è dotata di un Sistema di Gestione Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 (certificato N.9122.CNTC rilasciato da CSQ il 09/04/2015) Settori: 38-39 specifico per le attività di progettazione ed erogazione di Servizi educativi per minori, Servizi di biblioteche, Servizi sociali di base e Sportelli specialistici.

Grazie al Sistema Qualità ISO 9001:2015, la Con Te si è dotata di un sistema di recepimento degli input interni ed esterni tramite la raccolta dei dati significativi per l'implementazione della qualità dei servizi. Questo avviene tramite sistemi di verifica in équipe di servizio con cadenza prefissata, verifica dei sistemi di autovalutazione dei singoli referenti dei servizi e dei soci lavoratori, assemblee dei Soci e verifica del livello di soddisfazione espresso dai clienti/utenti a campione. Tali dati vengono poi elaborati in modo da adeguare il livello delle proposte progettuali verso il territorio e gli utenti.



*Cooperativa certificata secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015
per la progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori,
servizi di biblioteche e servizi sociali di base e specialistici*

La nostra struttura organizzativa



I nostri Progetti e Servizi

I principali settori di intervento della Cooperativa Con Te sono i seguenti:

Area minori

* Servizio Doposcuola:

Lo scopo del servizio è sostenere i bambini durante il pomeriggio nello svolgimento dei compiti al fine di portarli ad una sempre maggiore autonomia e insegnare loro un metodo di studio, proponendo parallelamente attività ludico-ricreative che diano l'opportunità ai bambini di instaurare rapporti positivi con il gruppo e con gli educatori in un ambiente accogliente, sicuro e protetto.

Dopo un momento di accoglienza iniziale e il pranzo, è previsto un breve momento di defaticamento prima dello svolgimento dei compiti pomeridiani, momento in cui i bambini vengono suddivisi per fasce d'età e seguiti sul piano didattico dall'educatore preposto il quale, oltre a svolgere un'attività di supervisione sullo svolgimento dei compiti, potrà dare qualche veloce spiegazione delle materie al fine di semplificare concetti poco chiari.

Viene comunque soppesata con attenzione la scarsa autonomia dei bambini più piccoli anche a fronte della promozione, invece, di una sempre maggiore autonomia dei bambini più grandi. Rispetto a questi ultimi, soprattutto a partire dalla classe terza, viene curato l'avvio allo studio come strumento fondamentale per affrontare le classi successive.

* Servizio di sostegno socioeducativo rivolto ai minori:

Il Servizio ha lo scopo di promuovere il benessere nell'infanzia e nell'adolescenza agendo con presupposti preventivi e fornendo risposta alle esigenze di bambini/ragazzi che vivono situazioni di particolare difficoltà, legate a contesti di degrado socioculturale-economico, a problematiche psicofisiche, a situazioni di difficoltà scolastiche connesse a problematiche d'apprendimento, a carenza di stimoli e/o mancanza di motivazione ed impegno. Esso si propone di dare un sostegno pomeridiano ai minori, fornendo da un lato un aiuto ed una supervisione per lo svolgimento dei compiti, dall'altro un'occasione di crescita personale favorendo lo sviluppo dell'autonomia, dell'autostima, la capacità di gestione delle emozioni e delle relazioni nel gruppo, l'integrazione, la condivisione e il rispetto delle regole.

* Servizio di educativa domiciliare e territoriale:

Il servizio, attivabile sia su richiesta delle singole famiglie che degli Enti interessati, consiste in interventi educativi volti a sostenere adeguati percorsi di crescita e sviluppo, da realizzarsi nel contesto di vita del minore e della sua famiglia, in un'ottica di accompagnamento in quelle situazioni

CON TE Cooperativa Sociale ONLUS

Via Vecchia Ferriera 22, 36100 Vicenza– VI

Sede operativa: Via Fusinato 4, 36015 Schio -VI

Tel 0444 – 910600

Albo Cooperative Sociali A 139393

P.IVA / C.F. 02528180249



di particolare difficoltà del minore (abbandono scolastico, problematiche psico-fisiche, contesti di degrado socioculturale o economico...).

Gli interventi sono svolti da parte di un operatore qualificato e strutturati insieme alla famiglia per quanto riguarda tempi, durata e modalità.

* Servizio Centri Estivi:

I Centri Estivi possono essere rivolti a bambini delle scuole materne, primarie o secondarie di primo grado. Obiettivo primario del servizio è quello di accogliere i minori durante il periodo di chiusura delle scuole, garantendo sia un servizio di “accudimento” alle famiglie che lavorano, sia l’accompagnamento in un contesto educativo per i bambini anche durante l’estate. Pur essendo un luogo educativo, il Centro Estivo è strutturato su una logica differente rispetto alla scuola, perché basato sul divertimento del singolo, pur nel rispetto dell’altro e delle regole. In questo senso il bambino lo vive liberamente senza l’ansia da prestazione tipica della scuola e senza gli obblighi che riguardano la realtà scolastica, rappresentando lo “stacco” necessario al defaticamento e al riposo. Inoltre, l’esperienza del Centro Estivo permette al bambino di sperimentare la vita in comunità e quindi lo responsabilizza sul fatto che il suo contributo sia decisivo affinché la giornata e le attività si svolgano nel migliore dei modi. In molti casi è spronato a prendersi degli impegni e delle mansioni quali tenere pulito, aiutare ad apparecchiare, risistemare il materiale di gioco... e quindi ad avere piccoli e grandi compiti utili per il gruppo. In tal modo si sensibilizza ulteriormente sul rispetto delle regole, dei turni e soprattutto sul rispetto dell’altro che come lui fruisce dei medesimi spazi e delle medesime attività.

I bambini vengono solitamente suddivisi in squadre, non solo nei giochi ma anche su comportamenti e impegno, per far sentire tutti parte dell’attività, favorire il lavoro di squadra e la sana competizione.

Area cultura



* Servizio di supporto e gestione biblioteche:

Da oltre dieci anni la Cooperativa sociale Con Te ONLUS si occupa di gestione completa o parziale di biblioteche pubbliche, in convenzione con le Amministrazioni comunali del territorio vicentino, avvalendosi di un’equipe di operatori bibliotecari che collaborano tra loro in stretto contatto, condividendo attività ed iniziative culturali da proporre all’interno di ogni servizio, implementando di fatto le possibilità di ogni singola biblioteca.



Cooperativa certificata secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015
per la progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori,
servizi di biblioteche e servizi sociali di base e specialistici

CON TE Cooperativa Sociale ONLUS

Via Vecchia Ferriera 22, 36100 Vicenza– VI

Sede operativa: Via Fusinato 4, 36015 Schio -VI

Tel 0444 – 910600

Albo Cooperative Sociali A 139393

P.IVA / C.F. 02528180249



L'attività di gestione del servizio bibliotecario offerto dalla Cooperativa Con Te si caratterizza per un duplice intento: da un lato tende alla soddisfazione delle esigenze di lettura e di informazione dell'utenza, dall'altro si sviluppa in sinergia con quanto offerto dal territorio per rendere la Biblioteca un polo di accentrimento culturale, modulando le diverse attività a seconda del pubblico di riferimento (adulti, giovani adulti, ragazzi e bambini), in collaborazione il più possibile con quanto proposto dagli Assessorati alla Cultura.

Le attività svolte presso le biblioteche in gestione riguardano sia il front office (accoglienza e indicazioni di primo orientamento, tesseramento dei nuovi iscritti, supporto all'utenza nella ricerca dei documenti desiderati e nell'uso del catalogo on-line, gestione delle richieste di prestito interbibliotecario in entrata e in uscita sia sulla rete bibliotecaria vicentina sia in quella nazionale, rinnovi dei prestiti, controllo e verifica dei prestiti scaduti, reference bibliotecario, gestione ed esposizione del materiale pubblicitario relativo agli eventi culturali realizzati nel territorio, archiviazione dei documenti sensibili utili all'iscrizione dei nuovi utenti, promozione e valorizzazione della Sezione Locale, con particolare attenzione alle novità editoriali inerenti...) che il back office (collaborazione nella gestione dei nuovi acquisti, selezione delle novità narrative e saggistiche, inventariazione, timbratura, etichettatura, ricopertinatura, apposizione bollini di genere, catalogazione dei nuovi acquisti, verifica dello stato del materiale al rientro da ogni prestito, organizzazione periodica del materiale sugli scaffali, ricollocazione a scaffale del materiale reso, organizzazione dell'emeroteca, interventi di manutenzione ordinaria sui documenti leggermente danneggiati dall'utilizzo e sostituzione dei documenti deteriorati, controllo delle nuove accessioni nel catalogo on-line, catalogazione ex novo e catalogazione derivata, immagazzinamento e scarto testi obsoleti o deteriorati, gestione dei doni da parte dell'utenza, predisposizione di materiale informativo/orientativo ai servizi della Biblioteca, consigli di lettura, vetrine tematiche...)

* Attività culturali e di promozione della lettura:

Attività di promozione della lettura: la Cooperativa Con Te, oltre a mantenere e sviluppare le condizioni fondamentali per garantire il servizio di pubblica lettura, si pone l'obiettivo fondamentale di promuovere il piacere della lettura e di fornire ai cittadini occasioni di formazione, confronto, aggregazione e divertimento. La promozione della "cultura del libro" e della lettura tra i bambini, i ragazzi e gli adulti è un'attività essenziale per la loro crescita culturale, per lo sviluppo della conoscenza e della personalità, per "costruire lettori forti" maturi, consapevoli e liberi, per l'oggi ed il domani, capaci di scegliere i loro libri, di leggere abitualmente e di cercare i significati profondi delle loro letture.

Attività e laboratori per bambini: la Cooperativa Sociale Con Te propone all'interno della biblioteca molteplici laboratori ed attività per coinvolgere i bambini, in quanto ritiene indispensabile coinvolgere i più piccoli per accrescere l'affluenza degli utenti lettori e per promuovere e sostenere



Cooperativa certificata secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015
per la progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori,
servizi di biblioteche e servizi sociali di base e specialistici

CON TE Cooperativa Sociale ONLUS

Via Vecchia Ferriera 22, 36100 Vicenza– VI

Sede operativa: Via Fusinato 4, 36015 Schio -VI

Tel 0444 – 910600

Albo Cooperative Sociali A 139393

P.IVA / C.F. 02528180249



il piacere della lettura. Tutte le attività proposte rispondono, oltre che alle esigenze del servizio biblioteca, anche ai requisiti propri delle attività educative e possono considerarsi in tutto e per tutto percorsi di crescita, socializzazione e apprendimento.

Attività con le scuole: la Cooperativa ritiene molto importante dedicare alle scuole un'attenzione particolare creando dei momenti di accoglienza privilegiati destinati sia al prestito che all'organizzazione di attività di valorizzazione del tempo in biblioteca.

Attività culturali: la Con Te propone l'organizzazione di eventi culturali quali incontri con l'autore, aperitivi letterari...

Area servizi sociali

* Servizio sociale di base:

Il Servizio sociale professionale ha il fondamentale compito di rilevare e prendere in carico i bisogni sociali espressi dal territorio attraverso un costante rapporto con i cittadini, gli utenti, gli amministratori, gli altri servizi comunali, i rappresentanti del privato sociale e della società civile, con particolare attenzione all'associazionismo e al volontariato locale. Esso si rivolge alla comunità locale e in particolare ai cittadini che si trovano in situazioni di disagio o a rischio di esclusione sociale ed emarginazione, ed è finalizzato alla promozione del benessere, alla prevenzione del disagio, al sostegno, al recupero, alla rimozione e/o alla riduzione delle condizioni problematiche o di bisogno sociale.

L'esperienza dell'attuale equipe di assistenti sociali della Cooperativa Con Te nasce nel 2002, anno in cui si struttura il primo nucleo di professionisti decisi a portare l'esperienza precedentemente accumulata in contesto pubblico al servizio delle sfide gestionali imposte dalla necessità di dare risposte a territori caratterizzati dalla frammentazione in Comuni di piccole e medie dimensioni.

Da quella prima esperienza nasce l'idea di strutturare il Servizio offerto dalla Cooperativa Con Te in equipe territoriali che possano supportare i singoli assistenti sociali e le Amministrazioni locali dal punto di vista professionale, cercando di rispondere alle necessità peculiari del territorio ed anticipando quanto più possibile le sfide date dalle continue modifiche del tessuto sociale, delle normative di riferimento e dei contesti operativi cui il Servizio sociale professionale di base è chiamato a rispondere.



Cooperativa certificata secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015
per la progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori,
servizi di biblioteche e servizi sociali di base e specialistici

CON TE Cooperativa Sociale ONLUS

Via Vecchia Ferriera 22, 36100 Vicenza– VI

Sede operativa: Via Fusinato 4, 36015 Schio -VI

Tel 0444 – 910600

Albo Cooperative Sociali A 139393

P.IVA / C.F. 02528180249



L'equipe della Cooperativa dedicata ai Servizi sociali negli anni è cresciuta costantemente in termini quantitativi e, soprattutto, qualitativi. Attualmente la Con Te collabora con diversi Comuni afferenti ai territori delle Aziende sanitarie ULSS 7 "Pedemontana" e ULSS 8 "Berica".

* Sportelli Donna:

La Cooperativa sociale Con Te è impegnata dal 2006 nella gestione di Sportelli Donna nel territorio del vicentino, che si configurano come un punto di accesso privilegiato e informale alla rete dei servizi, dove trovano applicazione le politiche comunali per la promozione delle pari opportunità ed il benessere nel contesto familiare.

Obiettivo primario del servizio è quello di svolgere un servizio di informazione, ascolto e consulenza, potenziando le azioni indirizzate alla componente femminile della cittadinanza in diversi campi, quali quello familiare, lavorativo, genitoriale e aggregativo.

In particolare, gli Sportelli Donna svolgono attività di ascolto, informazione e consulenza rivolta alle donne, accompagnamento psicologico e legale, orientamento al lavoro, sensibilizzazione sul tema della violenza di genere anche tramite l'organizzazione di attività quali eventi in occasione di ricorrenze particolari (Festa della Donna, Giornata internazionale contro la violenza sulle donne...), iniziative di sensibilizzazione all'interno delle scuole in materia di pari opportunità e diritti, organizzazione di corsi volontarie e corsi di difesa donna.

* Progetto Home Care Premium:

Da alcuni anni INPS – Gestione Dipendenti Pubblici finanzia il Progetto Home Care Premium, dedicato all'assistenza domiciliare di pensionati e dipendenti pubblici non autosufficienti e/o loro familiari.

Tra le attività erogate all'interno di tale Progetto rientrano sia prestazioni prevalenti/contributi economici che prestazioni integrative quali servizi di assistenza domiciliare, trasporto, percorsi di integrazione scolastica per i minori, logopedia, fisioterapia etc.

La Cooperativa Con Te gestisce dal 2011, per conto della Conferenza dei Sindaci dell'ex ULSS 4 "Alto Vicentino" e ora per la Conferenza dei Sindaci dell'ULSS 7 "Pedemontana", alcune delle attività previste tra le quali lo Sportello Home Care Premium (HCP), che fornisce informazione, consulenza e supporto alle famiglie interessate e rappresenta il punto di raccordo tra i diversi soggetti coinvolti (utenti, famiglie, servizi territoriali, Direzione Regionale Credito Welfare INPS...)

In particolare, lo Sportello si occupa di informare i potenziali beneficiari circa le prestazioni erogate, organizzare momenti di promozione rivolti agli operatori degli Enti locali, dell'Azienda ULSS, delle Case di Riposo e dei Centri Diurni territoriali e degli altri Enti che potrebbero essere coinvolti per la



CON TE Cooperativa Sociale ONLUS

Via Vecchia Ferriera 22, 36100 Vicenza– VI

Sede operativa: Via Fusinato 4, 36015 Schio -VI

Tel 0444 – 910600

Albo Cooperative Sociali A 139393

P.IVA / C.F. 02528180249



presentazione del Progetto e la condivisione delle modalità operative, per far sì che l'integrazione tra le risorse locali e quelle messe in campo dal Progetto sia il più possibile sinergica, fornire consulenza ed assistenza ai possibili beneficiari per la presentazione della domanda e le attività ad essa correlate, prendere in carico e predisporre i Programmi socioassistenziali per ogni utente, in collaborazione con gli stessi beneficiari, i familiari e gli eventuali Amministratori di Sostegno, nonché i Servizi Sociali del territorio in tutti i casi in cui se ne rilevi l'opportunità, in particolar modo per l'attivazione o l'implementazione delle prestazioni integrative e per la valutazione congiunta dell'idoneo programma di intervento, accompagnare gli utenti e i loro familiari che ne abbiano bisogno durante tutte le fasi progettuali, fino all'accettazione dell'intervento concordato, inserire i Piani socioassistenziali concordati nella relativa piattaforma informatica, fornire consulenza ed assistenza ai beneficiari e ai familiari sulle modalità di gestione ed i tempi di rendicontazione dei Piani assistenziali familiari, effettuare un monitoraggio costante circa l'andamento dei Programmi assistenziali tramite il contatto diretto con i beneficiari, sia telefonico che presso lo Sportello, per verificare l'idoneità dei Progetti definiti congiuntamente, collaborare con gli Assistenti Sociali territoriali e distrettuali per la segnalazione dei possibili beneficiari e delle situazioni che necessitano di una presa in carico congiunta, attraverso la condivisione della valutazione sociale e del piano assistenziale, rendicontare periodicamente le attività svolte alla Conferenza dei Sindaci dell'ULSS 7 e alla Direzione Regionale INPS Credito e Welfare.

*** Sportelli Amministrazione di Sostegno:**

L'Istituto Giuridico dell'Amministrazione di Sostegno si rivolge a tutte le persone che, per effetto di una menomazione fisica e/o psichica, si trovano nell'impossibilità di provvedere ai propri interessi, anche solo temporaneamente.

Lo Sportello dedicato all'Amministrazione di Sostegno ha come obiettivo primario il supporto e l'accompagnamento all'applicazione di tale Istituto, al fine di favorirne una corretta conoscenza e di facilitare l'accesso a tale strumento di tutela delle persone in situazione di fragilità da parte dei privati cittadini e dei servizi territoriali.

Il Servizio garantisce l'assistenza da parte di personale qualificato durante tutto l'iter per la nomina di un Amministratore di Sostegno, dallo studio del caso alla formulazione dell'istanza al Tribunale fino al giuramento, nonché la consulenza continua per la gestione delle amministrazioni in essere.

In particolare offre consulenza per tutto ciò che riguarda la procedura e l'iter di nomina, i costi del servizio, la documentazione da produrre, ecc, orienta nella scelta dell'Istituto Giuridico di protezione più idoneo alla specifica situazione, predisporre il ricorso per la nomina di un Amministratore di Sostegno e l'allegata relazione sociale valutativa, svolge le pratiche amministrative connesse al ricorso, quali la predisposizione delle copie e delle notifiche, fornisce supporto per quanto concerne la gestione delle Amministrazioni di Sostegno in essere tramite comunicazioni con il Giudice Tutelare, aiuto nella predisposizione di inventari, rendiconti ed istanze, svolge un'attività di mediazione dei conflitti, anche in collaborazione con i Servizi territoriali qualora il beneficiario sia



*Cooperativa certificata secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015
per la progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori,
servizi di biblioteche e servizi sociali di base e specialistici*

CON TE Cooperativa Sociale ONLUS

Via Vecchia Ferriera 22, 36100 Vicenza– VI

Sede operativa: Via Fusinato 4, 36015 Schio -VI

Tel 0444 – 910600

Albo Cooperative Sociali A 139393

P.IVA / C.F. 02528180249



seguito da essi, al fine di predisporre un percorso di protezione condiviso e di individuare l'Amministratore di Sostegno più idoneo alla specifica situazione, svolge un ruolo di filtro e connessione tra il Tribunale ed i Servizi del territorio, fornisce supporto agli Amministratori di Sostegno per quanto concerne gli aspetti patrimoniali, burocratici e relazionali legati al proprio ruolo.

* Sportello Assistenza Familiare:

Lo Sportello dedicato all'assistenza familiare offre un servizio di informazione, consulenza ed intermediazione, sia a favore delle famiglie che degli assistenti familiari, volto ad agevolare l'incontro tra domanda ed offerta di assistenza domiciliare, in linea con quanto previsto dalla DGRV 910/2018. Il Servizio, nello specifico, risponde alle seguenti finalità: fornire informazioni e consulenza rispetto ad argomenti quali la contrattualizzazione dell'assistenza domiciliare, i diritti e i doveri della famiglia e della badante, ecc, offrire alle famiglie che necessitano di un supporto nell'assistenza a domicilio dell'anziano indicazioni su personale qualificato, offrire agli assistenti familiari la possibilità di essere impiegati presso le famiglie che si rivolgono allo Sportello, nella tutela dei propri diritti contrattuali, offrire alle famiglie la possibilità di reperire personale sostitutivo in caso di ferie o malattia, favorire l'incontro tra domanda ed offerta, tramite una valutazione delle necessità assistenziali del beneficiario e del suo nucleo familiare, valutare le competenze professionali e relazionali delle assistenti familiari che si rivolgono allo Sportello, valorizzandone e riconoscendone l'esperienza e le conoscenze possedute, creare e aggiornare il registro territoriale degli assistenti familiari.

Area mediazione linguistica e culturale

* Servizio di accoglienza richiedenti asilo:

La Cooperativa Con Te si occupa da tempo di progetti di accoglienza ed integrazione di richiedenti asilo, che vengono accolti presso le strutture messe a disposizione e accompagnati nell'iter di richiesta di asilo. Particolare attenzione viene posta all'organizzazione dei servizi integrativi volti all'integrazione e responsabilizzazione dei ragazzi, quali l'organizzazione di corsi di italiano, laboratori di economia domestica, educazione civica ed orientamento al lavoro.



Cooperativa certificata secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015
per la progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori,
servizi di biblioteche e servizi sociali di base e specialistici

CON TE Cooperativa Sociale ONLUS

Via Vecchia Ferriera 22, 36100 Vicenza– VI

Sede operativa: Via Fusinato 4, 36015 Schio -VI

Tel 0444 – 910600

Albo Cooperative Sociali A 139393

P.IVA / C.F. 02528180249



Come contattarci

Con Te Cooperativa sociale

Sede legale: Via Vecchia Ferriera 22, 36100 Vicenza (VI)

Sede Operativa: Via Fusinato 4, 36015 Schio (VI)

Tel. 0444-910600

Ufficio segreteria: info@coopconte.com PEC: coopconte@pec.it

Ufficio personale (Roberta Gonzo): personale@coopconte.com

Ufficio amministrativo (Flaviana Antonello): amministrazione@coopconte.com

Ufficio minori, famiglia e biblioteche (Elena Filippi): minorifamigliebiblioteche@coopconte.com

Ufficio servizi sociali (Laura Belotti): servizisociali@coopconte.com

Ufficio mediazione culturale (Chiara De Bastiani): mediazioneculturale@coopconte.com

accoglienzavicenza@coopconte.com

Ufficio presidenza (Anna Zannoni): innovazionesociale@coopconte.com

Formazione assistenti sociali (Michela Venzo): formazioneassistentsociali@coopconte.com

Sportello Amministrazione di Sostegno (Marika Moro): servizioads@gmail.com

Reclami

I clienti, le famiglie e le Amministrazioni comunali possono inoltrare suggerimenti, osservazioni e reclami direttamente al Responsabile di Area.

Tali osservazioni possono essere espresse in forma orale o scritta e l'appuntamento con il Responsabile di Area verrà fissato entro tre giorni dalla data della richiesta. Qualora il reclamo non sia di responsabilità della Cooperativa Con Te, saranno fornite indicazioni per contattare il servizio competente.

Validità della Carta

La presente Carta dei Servizi è aggiornata a febbraio 2026.

La Carta è soggetta ad un'attività di verifica e di aggiornamento in occasione degli incontri periodici previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità della Cooperativa.

La Carta è disponibile in formato cartaceo presso la sede della Cooperativa e sul nostro sito internet.

*Il Presidente
Anna Zannoni*



*Cooperativa certificata secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015
per la progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori,
servizi di biblioteche e servizi sociali di base e specialistici*